

디지털 미디어 장애 관리 솔루션 소개

200

유넷시스템 / IoT사업부

UNET

디지털 미디어(사이니지) 도입 확산

- 디지털 사이니지, 태블릿, KIOSK등 다양한 디지털 미디어의 도입으로 다양한 정보를 쉽고 빠르게 전달하는 체험 공간으로 발전 중

** 디지털화의 역기능 - 장애, 해킹

- 디지털 미디어의 장애 발생 시 운영 중단으로 인한 피해 발생
- 해킹으로 디지털 미디어에 올바르게 않은 내용이 대중에게 노출될 가능성 존재

** 장애 발생 시

- 디지털 미디어 본연의 역할 수행이 불가하여 도입 취지와 목적에 부합할 수 없음.
- 장애 인지 후 대응/복구에 이르는 시간 동안 투자 설비 운영 불가로 인한 손실 발생.
- 또한 서비스 중단으로 인한 대 고객 이미지 훼손이 예상 됨.

디지털 미디어 장애 관리 개요

- 디지털 미디어의 장애 발생 억제 및 장애 시간 단축을 위해
- 장애의 사전 예측을 통한 예방 정비로 장애 발생을 줄이고
- 장애 발생 시 조기 탐지 및 원격 조치를 통해 장애 발생 시간을 최소화

기존 미디어 관리 솔루션의 한계

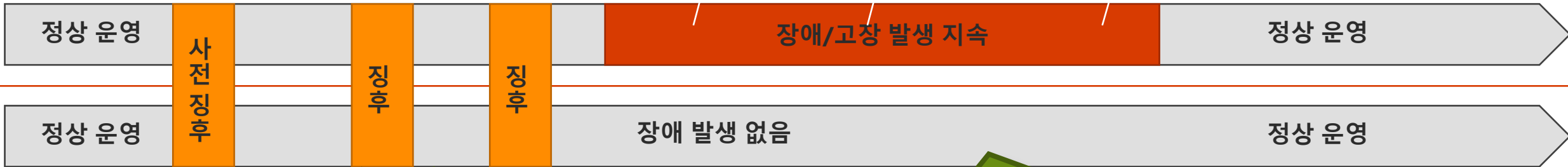
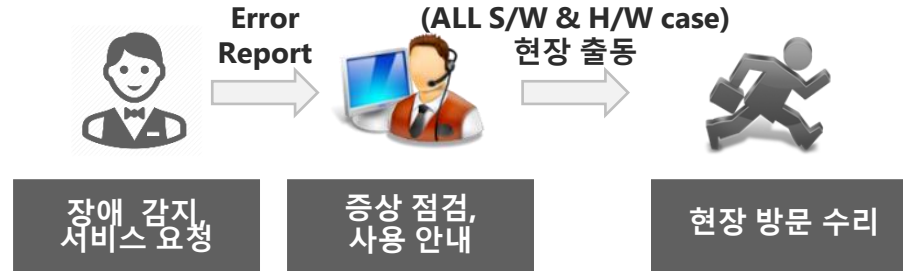
- 장애 발생전 사전 감지 불가능
 - 비정상 상태 파악 불가능
 - 장애 전 예경보 기능 없음
- 장애 발생 원인 파악의 어려움
 - 상세한 장비 상태 변화 로그 부족
 - 타 리소스 기록과 상관 관계 분석 불가
- 원격 조치 기능이 제한적
 - PC(셋톱)의 원격제어는 가능하나
 - Display의 상세 기능 제어 불가
- 장애 발생 후 해결까지 상대적으로 긴 시간 소요
 - 장애 원인 파악, 원격 조치 가능 여부에 따라 현장 출동 해결 전까지 장애 지속

디지털 미디어 장애 관리 솔루션

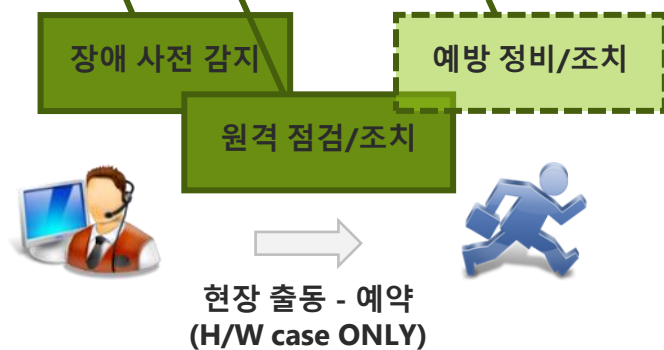
- 장애 발생전 사전 감지 가능
 - 비정상 상태 파악 후 알림
 - 주요 상태 값 추이 예측
- 장애 발생 원인 파악 근거 제공
 - 실시간 장비 상태 기록 및 상관 관계 분석
 - 장애 원인 파악 기초 자료 제공
- 포괄적 원격 제어 가능
 - PC(셋톱) 뿐만 아니라 Display의 상세 기능 제어
 - H/W문제 이외 대부분 원격 조치 가능
- 짧은 장애 지속 시간(장애 발생 후 해결까지)
 - 신속한 장애 원인 파악, 폭넓은 원격 조치를 통해 현장 출동 전 해결 사례 증가

기대효과 1. - 장애 사전 감지로 장애 발생 억제

현재



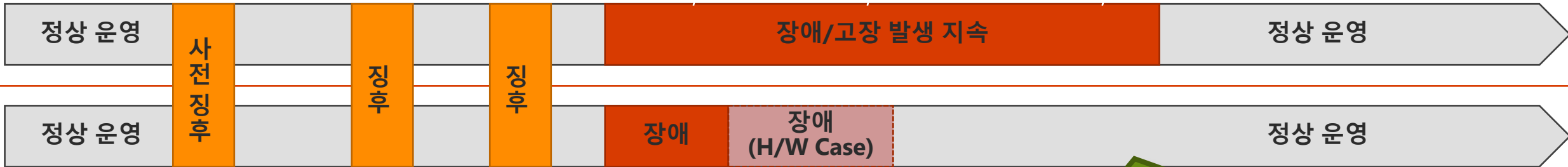
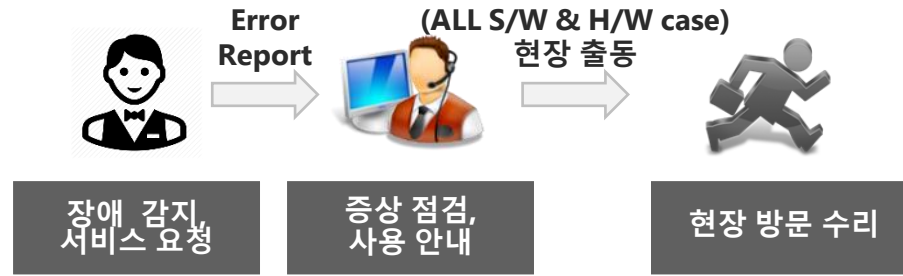
도입 후



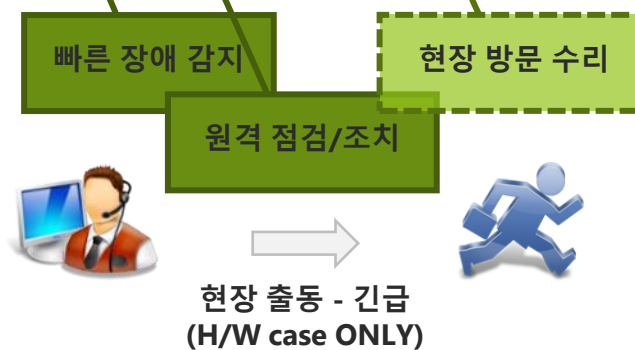
1. 장애 발생을 사전 감지하여 예방 조치로 발생 억제
2. 필요 시 예방 정비를 위한 예약 출동으로 현장 출동 비용 절감 (예약 출동은 긴급 출동에 비해 저렴)
3. 줄어든 장애로 미디어 서비스 수준 향상

기대효과 2. - 빠른 장애 감지 및 원격 조치

현재



도입 후



- 1. 장애 지속 시간을 줄여 미디어 서비스 향상
- 2. 현장 출동을 줄여 출동 비용 절감

감사합니다.